

Dodici argomentazioni di business convincenti per la virtualizzazione delle applicazioni e dei desktop Windows

In che modo la virtualizzazione delle applicazioni Windows vi aiuta a ridurre i costi, ad aumentare la produttività, a migliorare la sicurezza e a sfruttare la mobility. La virtualizzazione delle applicazioni e dei desktop è in grado di fornire alle aziende un'ampia gamma di vantaggi. Fornendo ai dipendenti, ovunque si trovino, un accesso sicuro a dati e applicazioni, la virtualizzazione consente al reparto IT di ottenere più rapidamente i benefici dell'outsourcing, dell'espansione geografica, dell'acquisizione, della riorganizzazione e di altre strategie di crescita.

Dando la libertà alle persone di lavorare da posti diversi, con una gamma più ampia di dispositivi, la vostra organizzazione consentirà loro di lavorare al meglio. I vostri dipendenti, di conseguenza, diverranno più produttivi. Come risultato, potrete gestire i costi in modo più efficiente e/o fornire ai vostri clienti un servizio più efficiente.

La tecnologia di fondo è cresciuta esponenzialmente. Fino a non molto tempo fa, alcune organizzazioni avevano un atteggiamento molto cauto riguardo alla virtualizzazione desktop, essendo preoccupate per il bisogno (o meglio, avendo la percezione del bisogno) di dover acquistare, gestire e mantenere costose e complesse infrastrutture; tuttavia, questa visione è cambiata radicalmente.

Le tecnologie in rapida evoluzione hanno reso la virtualizzazione desktop molto più conveniente. Il crollo dei costi delle infrastrutture e la concorrenza sempre più agguerrita fra i vendor hanno concorso ad abbassarne i costi. Al contempo, le prestazioni delle soluzioni leader sono progredite a tal punto che l'esperienza dell'utente è ormai paragonabile, se non migliore, a quella ottenuta con un desktop fisico. Ciò rende la virtualizzazione desktop degna di un confronto diretto "cost-to-cost" (nel quale vince facilmente).

Le soluzioni più recenti consentono anche di ottenere una maggiore flessibilità nel modo in cui le aziende possono progettare e rendere disponibile il loro ambiente desktop virtualizzato. Le migliori soluzioni consentiranno alla vostra organizzazione IT di creare il desktop virtuale ideale per ciascun caso d'uso nella vostra organizzazione, in modo rapido ed efficiente.

# Migliaia di organizzazioni e milioni di utenti si affidano ogni giorno alle soluzioni di virtualizzazione desktop per:

- · Consentire stili di lavoro virtuali e aumentare la produttività della forza lavoro, a prescindere dal luogo.
- Migliorare l'agilità aziendale, consentendo alle organizzazioni di adattarsi rapidamente ai cambiamenti.
- Aumentare la scelta e la flessibilità per l'utente, contando sui dispositivi mobile di ultima generazione.
- Rendere la gestione del desktop più semplice, economica e sicura.

Citrix XenDesktop è una soluzione già pronta per il futuro che distribuisce le applicazioni e i desktop Windows come servizi mobile protetti da una piattaforma cloud-ready, semplificando la gestione, riducendo i costi e migliorando la sicurezza.

| XenApp e XenDesktop: cosa offrono   | Quali vantaggi trarrete   |
|---|---|
| Soddisfate i requisiti aziendali con agilità  |   |
| Distribuite desktop in pochi minuti a vari tipi di utenti   | Rispondete rapidamente ai cambiamenti delle organizzazioni (fusioni e acquisizioni o lancio di business unit)   |
| Migliorate i livelli di servizio per gli utenti finali  |   |
| Distribuite applicazioni e desktop da punti centralizzati come servizi on-demand  | Eliminate i grattacapi causati da endpoint che non<br>sono standard. Riducete i costi e i problemi legati alla<br>migrazione del sistema operativo.   |
| Tagliate i costi legati all'ufficio   |   |
| Una piattaforma efficiente per la mobility e il telelavoro  | Il telelavoro vi consente di ridurre lo spazio occupato tramite workstation in loco   |
| Riducete le spese per capitale (CAPEX)  |   |
| Aumentate o diminuite la capacità di desktop scalandola in base alle necessità.   | Applicate un approccio pay-as-you-go alla produttività della forza lavoro. Estendete la vita utile degli endpoint attuali o passate ai più economici thin client  |
| Razionalizzate l'assistenza e la manutenzione   |   |
| Evitate il bisogno di fornire manutenzione e supporto a<br>software in esecuzione su macchine individuali                 | Fornite ai dipendenti un'esperienza utente up-to-date.<br>Riducete o eliminate il costo di supportare uno staff in<br>più sedi. Sfruttate i vantaggi della centralizzazione nel<br>campo della sicurezza                                      |
| Sfruttate i vantaggi del telelavoro   |   |
| Consentite ai dipendenti di scegliere l'orario, il luogo e il<br>dispositivo che desiderano utilizzare per il loro lavoro | I dipendenti diventano più produttivi. Migliora<br>l'equilibrio fra lavoro e vita privata. Il telelavoro può<br>anche essere una strategia molto efficace per la<br>continuità del business   |
| Gestite computer portatili e tablet in modo sicuro  |   |
| Mettete al sicuro i dati sui dispositivi fuori dall'ufficio   | Il controllo degli accessi basato su policy consente di definire chi ha accesso a specifici tipi di dati. Al contempo, la crittografia completa sull'endpoint assicura che anche un computer portatile smarrito non comprometta la sicurezza. |
| Riducete i costi legati alla connessione  |   |
| Eliminate la necessità di costose linee dedicate per le filiali   | Utilizzate XenDesktop e NetScaler per fornire alle filiali<br>un accesso trasparente e sicuro a desktop, applicazioni<br>e dati   |
| Ottenete il massimo da collaboratori esterni e partner  |   |
| Rendete collaboratori e partner più produttivi quando lavorano<br>con la vostra organizzazione                            | Concedete o revocate in modo istantaneo l'accesso a<br>terzi.<br>I dati che utilizzano restano al sicuro nel vostro<br>datacenter   |
| Gettate le fondamenta per la mobility aziendale   |   |
| Offrite ai dipendenti l'accesso ad un mobile workspace completo, ovunque si trovino                                       | Consentite ai dipendenti di lavorare in modo sicuro presso sedi, filiali, bar, aeroporti e alberghi, con partner e clienti  |
| Consentite il BYOD per i computer portatili e i tablet  |   |
| Sostenete il BYOD senza ulteriori complessità e senza compromettere la sicurezza  | Consentite ai dipendenti di accedere a desktop,<br>applicazioni e dati senza entrare nella rete aziendale.<br>Gestite l'accesso e limitate le azioni, se necessario   |
| Rendete mobile le applicazioni Windows sui tablet   |   |
| Consentite agli utenti di sfruttare appieno le funzionalità delle applicazioni Windows su dispositivi mobile              | Nessun bisogno di modifiche al codice sorgente:<br>XenDesktop rende le applicazioni Windows<br>completamente funzionali su touchscreen e tablet   |

## 1. Soddisfate i requisiti aziendali con agilità

La virtualizzazione delle applicazioni e dei desktop consente all'IT di rispondere con agilità ai cambiamenti nei requisiti aziendali. Qualora all'interno dell'azienda i requisiti cambino, la virtualizzazione consente al reparto IT di offrire nuovi desktop virtuali, in pochi minuti, ad una vasta gamma di tipi di utenti specifici.

A seconda delle loro esigenze, i dipendenti possono essere dotati di desktop virtuali standardizzati e bloccati, ovvero che includono solo le applicazioni richieste dal loro lavoro. In alternativa, è possibile distribuire desktop basati su VDI completamente personalizzati e persistenti, o un desktop eseguito localmente con una distribuzione delle applicazioni ottimizzata e sicura. In ogni caso, l'obiettivo è quello di garantire le funzionalità nel modo più conveniente.

In tutta l'azienda, la virtualizzazione del desktop accelera il time-to-value per tutto ciò che concerne iniziative strategiche quali fusioni e acquisizioni, ed espansione delle filiali. Al contempo, velocizza il processo per portare a regime le nuove business unit.

## 2. Migliorate i livelli di servizio per gli utenti finali

L'architettura centralizzata su cui si basa la virtualizzazione desktop consente al reparto IT di supportare gli utenti in modo efficiente in più sedi, offrendo applicazioni e desktop come servizi sicuri e on-demand. La migrazione a un nuovo sistema operativo (un'operazione essenziale ma spesso ardua) diventa rapida e indolore grazie alla gestione di una sola immagine.

Le piccole e medie imprese possono raggiungere un livello di servizio IT più professionale tramite una gestione degli utenti centralizzata. Inoltre, possono eliminare i grattacapi legati alla necessità di gestire ambienti endpoint non standard, tipici della maggior parte delle piccole e medie imprese.

# 3. Tagliate i costi legati all'ufficio

La virtualizzazione riduce il costo dello spazio d'ufficio, consentendo di sfruttare la mobility e il telelavoro. Quando i dipendenti sono in grado di lavorare da qualsiasi luogo, si ottiene la possibilità di allocare lo spazio in modo più efficiente a coloro che lavorano in ufficio in un dato giorno. Se una parte dei dipendenti diventano telelavoratori (anche solo per una parte della settimana) si avrà bisogno di meno spazio.

# 4. Riducete le spese per capitale (CAPEX)

La virtualizzazione desktop consente al reparto IT di aumentare o diminuire in modo scalabile la capacità relativa ai desktop, in base alla necessità. Ad esempio, un produttore o un rivenditore possono fornire desktop aggiuntivi in modo temporaneo a lavoratori stagionali. La virtualizzazione permette all'azienda di adottare un approccio "pay-as-you-go" per la produttività della forza lavoro. La maggiore capacità, che una volta avrebbe richiesto nuove spese per capitale, ora richiede solo maggiori spese di funzionamento.

Inoltre, sfruttando la virtualizzazione desktop per trasferire l'elaborazione al datacenter, invece di dover sostituire i computer all'incirca ogni tre anni, potete estendere la vita utile degli endpoint esistenti, o passare a economici thin client, usando XenDesktop.

#### 5. Razionalizzate l'assistenza e la manutenzione

La virtualizzazione dei desktop taglia i costi legati alla fornitura di un'esperienza di computing up-todate per tutti gli utenti. Non è più necessario effettuare la manutenzione e fornire supporto al software in esecuzione su singole macchine. Eseguire le applicazioni nel datacenter, piuttosto che sui desktop locali, consente anche di sfruttare i vantaggi della centralizzazione nell'ambito della sicurezza.

Ma ci sono anche vantaggi legati al fattore geografico. Quando si forniscono desktop virtualizzati da una posizione centrale, è possibile centralizzare la gestione e l'assistenza. Questo elimina la necessità di distribuire personale IT in più luoghi.

# 6. Sfruttate i vantaggi del telelavoro

Abbiamo visto come il telelavoro permette di tagliare il costo dello spazio d'ufficio. Ma i vantaggi non finiscono qui. Quando si consente alle persone di scegliere l'orario, il luogo e il dispositivo da utilizzare per il proprio lavoro, l'equilibrio fra lavoro e vita privata migliora decisamente. Vengono ridotti i costi legati al trasporto e ai trasferimenti.

Il telelavoro offre anche una strategia molto efficace per la continuità del business, consentendo ai lavoratori di essere produttivi anche quando un problema impedisce loro di recarsi in ufficio, come un cambio di sede programmato o un disastro naturale.

# 7. Riducete i costi legati alla connessione

Distribuendo XenDesktop insieme a NetScaler, la nostra soluzione di Application Delivery Controller leader di mercato, il reparto IT può fornire ai dipendenti mobile e a quelli di filiale un accesso sicuro e continuo ai propri dati, applicazioni e desktop virtuali, senza dover entrare nella rete aziendale. Può essere utilizzata qualsiasi connessione di rete, rendendo superflue le costose linee dedicate. Il reparto IT può effettuare il provisioning, la gestione e il supporto di desktop e applicazioni virtuali in modo semplice e da un unico punto centrale.

# 8. Gestite i computer portatili e i tablet in modo sicuro.

La virtualizzazione desktop semplifica radicalmente le mansioni legate alla manutenzione, al supporto e alla sicurezza dei dispositivi. Con i dipendenti che si muovono all'interno e all'esterno della rete aziendale a proprio piacimento, potete garantire che tutti gli aggiornamenti e le patch vengano applicate, e che venga eseguito il backup dei dati. Il reparto IT è in grado di creare immagini anche mentre gli utenti sono offline, utilizzando la gestione centralizzata per applicare patch e aggiornamenti in background.

Un dispositivo guasto o smarrito può essere sostituito facilmente, mentre la crittografia completa sull'endpoint assicura che anche un computer portatile smarrito non comprometta la sicurezza. L'accesso ai servizi IT può essere disattivato all'istante qualora un dispositivo venga perso o rubato, oppure un collaboratore lasci l'organizzazione, per evitare violazioni dei dati. Il controllo dell'accesso basato su criteri, la registrazione (logging), l'auditing e il reporting delle attività contribuiscono al tentativo di rispettare gli standard rigorosi di conformità alle normative.

citrix.it

5

## 9. Ottenete il massimo da collaboratori esterni e partner

Collaboratori esterni, partner e altri collaboratori occasionali hanno bisogno di accedere ad applicazioni e dati della vostra azienda per essere produttivi. Tuttavia, i problemi relativi alla sicurezza degli accessi possono essere difficili da gestire. Grazie a XenDesktop, potete concedere ai collaboratori occasionali di accedere ai desktop e alle applicazioni virtuali utilizzando thin client o il loro computer portatile, senza bisogno di abilitarli alla vostra rete. L'accesso può essere concesso e revocato in pochi istanti. Inoltre, i vostri dati non lasciano mai il datacenter, aiutandovi a mantenere la sicurezza e la conformità.

## 10. Gettate le fondamenta per la mobility aziendale

Consentendo alle persone di accedere ai propri desktop, applicazioni e dati da qualsiasi luogo, la virtualizzazione desktop permette di gettare le basi per la mobility aziendale. Ovunque si trovino, i dipendenti sono in grado di accedere ad un mobile workspace completo, su qualsiasi tipo di dispositivo. Per l'azienda, la mobility significa che il personale può lavorare da una più ampia gamma di postazioni, compresi sedi e filiali di partner e clienti. Gli utenti possono essere produttivi allo stesso modo, su un treno o in aeroporto, o perfino in un bar all'ora di pranzo.

# 11. Consentite il BYOD per i computer portatili e i tablet

La virtualizzazione dei desktop consente di supportare il BYOD senza aggiungere complessità o compromettere la sicurezza. Permette alle persone di accedere ad applicazioni, desktop e dati basati su un mobile workspace distribuito su qualsiasi dispositivo, inclusi PC, Mac, tablet e smartphone.

Le persone possono accedere ai propri desktop, applicazioni e dati su qualsiasi dispositivo di loro scelta, senza dover accedere alla rete aziendale. Utilizzando un unico punto di controllo, il reparto IT è in grado di gestire l'accesso e limitare le azioni in base sia all'identità dell'utente che al dispositivo endpoint. Ciò si traduce in una migliore sicurezza delle applicazioni, protezione dei dati e gestione della conformità.

# 12. Rendete mobile le applicazioni Windows sui tablet

Le applicazioni basate su Windows sono in genere ottimizzate per uno schermo di dimensioni normali e richiedono input con tasto destro per essere completamente funzionali. Entrambi questi fattori limitano la loro utilità sui tablet. XenDesktop assicura che le applicazioni Windows funzionino a dovere sui dispositivi mobile. Traduce i comandi multipli, le interazioni con le dita e i momenti di inerzia in una navigazione senza problemi con comandi a scorrimento. Gli utenti possono lavorare con caselle a discesa, controlli ingranditi e tastiere che compaiono automaticamente toccando un campo di testo, senza la necessità di modificare il codice sorgente.

### Conclusioni

Citrix Systems aiuta le organizzazioni di ogni tipo ad approfittare di tutto il potenziale della virtualizzazione di applicazioni e desktop. I risultati vanno a vantaggio degli utenti, del reparto IT e dell'intera azienda. In tutto il mondo, migliaia di organizzazioni e milioni di utenti si affidano ogni giorno alle soluzioni di Citrix per la virtualizzazione desktop per:

- · Consentire stili di lavoro virtuali per aumentare la produttività della forza lavoro da qualsiasi luogo
- Sfruttare i più recenti dispositivi mobile per promuovere l'innovazione in tutta l'azienda, aumentando la libertà di scelta e la flessibilità degli utenti
- Migliorare l'agilità aziendale per adattarsi rapidamente ai cambiamenti derivanti da iniziative come offshoring, fusioni, acquisizioni ed espansione delle filiali
- Centralizzare la fornitura, la gestione e la sicurezza per rendere la gestione del desktop più semplice, sicura ed economica

XenDesktop e XenApp sono al centro di una notevole trasformazione che conferisce alle organizzazioni IT gli strumenti per rendere mobile la forza lavoro e al contempo ridurre i costi, migliorare la sicurezza e incrementare l'agilità.

Per maggiori informazioni sulle soluzioni di virtualizzazione di Citrix, visitate queste pagine:

XenDesktop: <a href="https://www.citrix.it/products/xendesktop/overview.html">www.citrix.it/products/xendesktop/overview.html</a>
XenApp: <a href="https://www.citrix.it/products/xenapp/overview.html">www.citrix.it/products/xenapp/overview.html</a>

Sede aziendale

Fort Lauderdale, Florida, USA

Sede nella Silicon Valley Santa Clara, California, USA

Sede per Europa, Medio Oriente e Africa

Sciaffusa, Svizzera

**Centro di sviluppo in India** Bangalore, India

Sede Divisione online

Santa Barbara, California, USA

Sede per il Pacifico Hong Kong, Cina Sede per l'America Latina Coral Gables, Florida, USA

Centro di sviluppo nel Regno Unito

Chalfont, Regno Unito



### Informazioni su Citrix

Citrix (NASDAQ:CTXS) è l'azienda leader nella transizione verso un luogo di lavoro software-defined, che integra soluzioni di virtualizzazione, gestione della mobility, networking e SaaS al fine di offrire alle aziende e alle persone nuovi modi per lavorare al meglio. Le soluzioni di Citrix sono una risorsa essenziale per la mobility aziendale grazie a mobile workspaces sicuri che forniscono alle persone un accesso immediato ad applicazioni, desktop, dati e comunicazioni su qualsiasi dispositivo, rete e cloud. Con ricavi annuali pari a 3,14 miliardi di dollari nel 2014, le soluzioni Citrix sono utilizzate da oltre 330.000 organizzazioni e da più di 100 milioni di utenti nel mondo. Ulteriori informazioni sono disponibili su www.citrix.it

Copyright © 2015 Citrix Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Citrix, XenMobile, XenDesktop, XenApp, ShareFile e NetScaler sono marchi registrati di Citrix Systems, Inc. e/o di una delle sue consociate, e possono essere registrati negli Stati Uniti e in altri paesi. Altri nomi di prodotti e società citati nel presente documento possono essere marchi delle rispettive società.

1015/PDF citrix.it