



10 falsi miti sull'adozione del cloud

Quello che le imprese non possono perdersi sui vantaggi di Microsoft Office 365

La maggior parte delle aziende che sceglie di passare al cloud lo fa per sfruttare al meglio i vantaggi offerti in termini di flessibilità aziendale e risparmio sui costi.

Come è possibile sfruttare questi vantaggi al massimo?

Se la tua azienda sta prendendo in considerazione Microsoft Office 365 come primo passo per migrare le tue applicazioni, nelle tue ricerche potresti aver riscontrato incoerenze simili, che rendono difficile distinguere i fatti dai falsi miti.

Un falso mito molto comune, ad esempio, è pensare che Office 365 sia semplicemente una versione di Office a cui si accede da un browser.

Per aiutarti nel percorso di adozione del cloud, abbiamo creato questa guida per sfatare i falsi miti in relazione a Office 365. Prima di scegliere se adottare Microsoft Office 365, devi conoscere i fatti. Ti servirà a rendere più efficiente il tuo business.

Falsi miti

- 1 Office 365 non è altro che l'insieme di strumenti di Office nel cloud e si può usare solo online.
- 2 Spostando i tuoi dati nel cloud, la tua impresa non ha più il controllo sulla tecnologia.
- 3 I dati archiviati in locale sono più al sicuro rispetto a quelli nel cloud.
- 4 È necessario spostare tutto nel cloud, o tutto o niente.
- 5 La migrazione nel cloud è troppo difficile da gestire.
- 6 I dati spostati nel cloud saranno esposti a tentativi di spionaggio aziendale, furti cibernetici e accesso da parte degli enti pubblici.
- 7 Per gestire SharePoint Online bisogna imparare a usare strumenti completamente nuovi.
- 8 Skype e Skype for Business sono la stessa identica cosa.
- 9 L'e-mail non è più semplice nel cloud.
- 10 I continui aggiornamenti di Office 365 interrompono il funzionamento delle applicazioni aziendali strategiche.

FALSO MITO 1

Office 365 non è altro che l'insieme di strumenti di Office nel cloud e si può usare solo online.



REALTÀ

Office 365 è l'Office che già conosci, con in più strumenti di produttività che ti aiutano a lavorare in modo più efficiente.

Office 365 è l'Office che già conosci, con in più strumenti di produttività che ti aiutano a lavorare in modo più efficiente. Alla scrivania o in viaggio, puoi disporre degli strumenti che ti servono per svolgere il tuo lavoro al meglio, ovunque ti trovi e da tutti i tuoi dispositivi preferiti. E dal momento che Office 365 si trova nel cloud, questi strumenti sono sempre aggiornati, semplici da gestire e usare e disponibili ogni volta che ti servono.

Gli strumenti includono:

- SharePoint Online e OneDrive for Business per la collaborazione, i siti Web, i flussi di lavoro, nonché la sincronizzazione e la condivisione dei file aziendali (disponibili in tutti i piani)
- Skype for Business per le chiamate vocali, la messaggistica istantanea, le riunioni e la presenza (disponibile con tutti i piani Enterprise)
- Yammer per la collaborazione sui social network (disponibile con tutti i piani Enterprise)
- Servizio di conferenza PSTN (Public Switched Telephony Network) per partecipare alle riunioni Skype da qualsiasi luogo (disponibile con il piano Enterprise E5)
- Analisi avanzata con Power BI e Analisi di Delve (disponibile con tutti i piani Enterprise)
- Sicurezza avanzata, con Protezione avanzata dalle minacce e Customer Lockbox (disponibile con il piano Enterprise E5)

In più, con molti piani di Office 365, puoi inoltre installare le applicazioni di Office complete più recenti sui tuoi dispositivi, per poter lavorare offline o online con Word, Excel, PowerPoint e anche Outlook.

FALSO MITO 2

Spostando i tuoi dati nel cloud, la tua impresa non ha più il controllo sulla tecnologia



REALTÀ

Continui a mantenere il pieno controllo sulla tecnologia, solo il tuo reparto IT non dovrà più preoccuparsi dei costanti aggiornamenti.

Con l'adozione del cloud, si riducono notevolmente il tempo e le preoccupazioni legati alla manutenzione dell'hardware e all'aggiornamento del software. Il tuo team IT può così dedicarsi all'innovazione della tecnologia dell'organizzazione invece che dover fornire un servizio di pronto intervento. Avrai inoltre più tempo da dedicare al miglioramento dei processi aziendali e all'implementazione di iniziative per rendere il tuo business più efficiente.

Invece di investire una parte sempre più cospicua del budget a tua disposizione in server per gestire i carichi di lavoro e l'archiviazione delle e-mail, puoi definire ripensare alla tua strategia IT e supportare i manager in modo più flessibile, rispondendo rapidamente alle loro esigenze.

FALSO MITO 3

I dati archiviati in locale sono più al sicuro rispetto a quelli nel cloud.



REALTÀ

Sicurezza e operatività sono due caratteristiche standard di Office 365 nel cloud.

"Risulta sempre più evidente che i sistemi locali non sono intrinsecamente più sicuri rispetto al cloud", afferma Mark Anderson, fondatore di INVNT/IP Global Consortium, un gruppo di esperti di sicurezza e di enti pubblici impegnati a risolvere il problema sempre più presente dei furti informatici. "Molte aziende subiscono continuamente attacchi senza rendersene conto", continua Anderson.

Anche continuando ad aumentare il numero di addetti alla sicurezza, un'azienda raramente riesce a creare un team grande a sufficienza per individuare le centinaia di possibili situazioni critiche che si verificano ogni giorno e garantire la protezione contro di esse. Quando passi a Office 365, il nostro ruolo è quello di integrare il tuo team di addetti alla sicurezza. I data center Microsoft sono creati pensando alla scalabilità.

Per mantenere la sicurezza di Office 365 all'apice degli standard di settore, il nostro team di addetti alla sicurezza usa numerosi processi, tra cui Security Development Lifecycle, limitazione del traffico e altre misure per prevenire, rilevare e mitigare le violazioni in ambito aziendale.

Inoltre, Microsoft Office 365 offre garanzia di operatività del 99,9% con copertura finanziaria.

Per la protezione contro le minacce esterne, Office 365 ti offre la possibilità di usare la soluzione Advanced Threat Protection per garantire la sicurezza delle cassette postali contro attacchi sofisticati in tempo reale. Ogni collegamento o allegato e-mail viene valutato automaticamente per verificare la presenza di attività sospetta e i contenuti dannosi vengono neutralizzati prima che possano costituire un rischio.

Il nostro staff include inoltre esperti qualificati in conformità alle normative. Ci teniamo costantemente aggiornati e conosciamo le normative e i regolamenti più recenti, come HIPAA, Sarbanes-Oxley, Federal Information, Security Management Act (FISMA), ISO 27001, clausole modello dell'Unione Europea (UE), direttive Safe Harbor tra USA e UE, FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act) e PIPEDA (Personal Information Protection and Electronic Documents Act) canadese, solo per citarne alcuni.

FALSO MITO 4

È necessario spostare tutto nel cloud, o tutto o niente.



REALTÀ

Puoi adottare il cloud in base ai tuoi tempi, oppure scegliere un approccio ibrido.

Anche se alcuni tra i primi fautori del cloud consigliavano di eseguire la migrazione nel cloud di tutte le risorse aziendali contemporaneamente, questo processo non deve essere necessariamente eseguito in tutta fretta. La maggior parte delle implementazioni inizia con un approccio ibrido, spostando un singolo carico di lavoro, come l'e-mail, per poi proseguire.

Il cloud ibrido crea una piattaforma uniforme che abbraccia i data center e il cloud, semplificando l'IT e fornendo app e dati agli utenti praticamente ovunque e su qualsiasi dispositivo. Ti offre il controllo per distribuire la potenza di calcolo e le funzionalità richieste dal business e la flessibilità di aumentare o diminuire le risorse secondo necessità, senza sprecare gli investimenti già effettuati in tecnologia locale.

Molte aziende hanno iniziato a trasferire i carichi di lavoro di produttività nel cloud. Il percorso è diverso caso per caso e il tempo richiesto per completare queste migrazioni varia. Possiamo offrirti assistenza per iniziare a trasferire i carichi di lavoro come la sincronizzazione e la condivisione dei file o l'e-mail, e poi aiutarti a definire il piano a lungo termine per i tuoi progetti più complessi.

FALSO MITO 5

La migrazione nel cloud è troppo difficile da gestire.



REALTÀ

Siamo qui per aiutarti passo per passo.

È indubbio che la sola idea di dover trasferire diversi petabyte di dati nel cloud possa indurre molti a ritenere che l'adozione del cloud rappresenti una sfida insormontabile per personale e reparti IT. Nessuno dice che sia facile, ma Office 365 può davvero essere operativo in tempi brevi.

Ti aiuteremo in ogni fase del processo, con informazioni e suggerimenti sui diversi aspetti come le configurazioni del firewall, i requisiti del proxy, le opzioni di identità dell'utente, le varie possibilità di migrazione e un approccio graduale alle configurazioni ibride. Abbiamo sviluppato diversi percorsi che puoi seguire e, nella maggior parte dei casi, nel corso della migrazione puoi usare gli strumenti e i processi già disponibili, senza interrompere quindi le attività quotidiane.

Ti offriamo anche un'ampia gamma di strumenti online di assistenza. I clienti hanno diritto a usare Microsoft FastTrack per Office 365, il nostro servizio clienti che ti aiuta a passare in modo semplice e sicuro a Office 365 e a raggiungere più rapidamente gli obiettivi, gratuito con il tuo abbonamento*. Nel nostro Adoption Center.

* Gratis con l'acquisto di 50 o più postazioni di SKU di Office 365 idonee

FALSO MITO 6

I dati spostati nel cloud saranno esposti a tentativi di spionaggio aziendale, furti cibernetici e accesso da parte degli enti pubblici.



REALTÀ

I dati sono tuoi e di nessun altro.

Questa è una delle principali paure delle aziende nei confronti del cloud, ma è infondata. Il tuo team IT gestisce l'accesso, configura diritti e restrizioni e fornisce opzioni e accesso per gli smartphone. La tua azienda rimane l'unico proprietario: tu conservi i diritti, la titolarità e l'interesse per quanto riguarda i dati archiviati in Office 365.

Per salvaguardare i dati, rispettiamo alcuni importanti principi:

- Non sottoponiamo i dati a data mining per scopi pubblicitari o per altri motivi che non siano la fornitura dei servizi per cui hai pagato.
- Se dovessi decidere che non vuoi più usare il servizio, i dati rimarranno tuoi.
- I controlli della privacy ti consentono di configurare gli utenti dell'organizzazione che hanno accesso e i dati a cui possono accedere.
- Procedure complete di controllo e supervisione impediscono agli amministratori l'accesso non autorizzato ai dati.
- Customer Lockbox per Office 365 consente inoltre ai clienti un controllo esplicito nei rari casi in cui un tecnico Microsoft debba accedere ai contenuti del cliente per risolvere un problema IT.

Grazie a controlli rigorosi e a elementi di progettazione, i dati di un'organizzazione non vengono mai mischiati con quelli delle altre. Il personale dei data center Microsoft non ha mai accesso ai dati dei clienti.

Microsoft è il primo importante provider di servizi cloud ad aver adottato il primo standard internazionale del mondo per la privacy sul cloud. Questo standard stabilisce un approccio internazionale uniforme alla protezione della privacy per i dati personali archiviati nel cloud, garantendo che:

- Tu hai il controllo dei dati.
- Sai sempre cosa succede ai tuoi dati.
- Microsoft fornisce protezione avanzata per i dati.
- I dati non verranno usati per scopi pubblicitari.
- Microsoft raccomanda che le inchieste governative vengano svolte interfacciandosi direttamente con te, salvo quando proibito dalla legge, e farà il possibile per impedire la divulgazione dei dati in tribunale.

FALSO MITO 7

Per gestire SharePoint Online bisogna imparare a usare strumenti completamente nuovi.



REALTÀ

SharePoint Online offre le potenti caratteristiche di SharePoint, senza il sovraccarico associato alla gestione dell'infrastruttura.

Tutto il lavoro che hai fatto per imparare a gestire SharePoint non va perso. SharePoint Online condivide gli stessi strumenti di amministrazione e gestione che già conosci, indipendentemente dal fatto che la distribuzione sia nel cloud, in locale o in un ambiente ibrido. Anche se le tue personalizzazioni non vengono spostate nel cloud, tutti i controlli amministrativi rimangono invariati.

Passando a SharePoint Online, non dovrai più preoccuparti di controllare l'implementazione del carico di lavoro e il team IT sarà libero di concentrarsi sul controllo della configurazione. Con la comoda implementazione in un unico passaggio con la guida degli esperti offerta da SharePoint Online, il team IT potrà destinare il tempo che prima usava per l'implementazione alla creazione di affidabili strumenti strategici per l'azienda. SharePoint Online ti alleggerisce dal sovraccarico dell'infrastruttura, per permetterti di concentrarti sulla soluzione.

FALSO MITO 8

Skype e Skype for Business sono la stessa identica cosa.



REALTÀ

Skype for Business è la soluzione che ti permette di gestire riunioni produttive e non si limita alle semplici chiamate telefoniche.

La versione di Skype che usi a casa è ideale per un numero ridotto di utenti ed è gratuita, a meno che tu non voglia effettuare chiamate a telefoni fissi o cellulari.

Skype for Business ti permette invece di aggiungere fino a 250 persone nelle riunioni online, offrendo sicurezza di fascia enterprise e permettendoti di gestire gli account dei dipendenti. È inoltre integrato nelle app di Office. Con Skype Meeting Broadcast, puoi ospitare riunioni virtuali connettendo fino a 10.000 partecipanti.

Skype for Business si integra con Office 365, aumentando la produttività grazie alla possibilità offerta alle persone di comunicare con gli altri nel modo più adatto alle esigenze specifiche. I dipendenti possono effettuare e ricevere chiamate, svolgere presentazioni e partecipare alle riunioni da un'unica applicazione.

Ad esempio, possono:

- Vedere immediatamente se qualcuno è occupato o disponibile.
- Avviare una sessione di messaggistica istantanea facendo doppio clic sul nome di un contatto.
- Condividere il proprio desktop durante una riunione.
- Invitare partner esterni a partecipare a una riunione, senza rinunciare un'esperienza di conferenza Web completa.
- Aggiungere la componente video tramite una webcam durante una chiamata o una conferenza.

Con Skype for Business non è necessario avere un amministratore dedicato alla gestione dei server né investire in altri componenti dell'infrastruttura. Ci occupiamo di tutto noi. Facendo parte di Office 365, Skype for Business offre nuove caratteristiche, aggiornamenti e patch non appena sono disponibili.

Skype for Business e la versione consumer di Skype possono anche essere un tutt'uno, in modo da rendere possibile la comunicazione tra le due piattaforme. Il servizio è supportato 24 ore su 24. Ovviamente, il team IT può gestire le impostazioni, l'accesso e la sicurezza, ma ci occupiamo noi di tutti gli altri aspetti del back-end.

FALSO MITO 9

L'e-mail non è più semplice nel cloud.



REALTÀ

Con gli aggiornamenti automatici, non devi preoccuparti del downtime dell'e-mail.

Scegliendo il cloud per l'e-mail della tua azienda, puoi lavorare in tutta tranquillità con la certezza che gli esperti che hanno creato il software si occuperanno della manutenzione e degli aggiornamenti. Il tuo team IT non dovrà più preoccuparsi di installare gli aggiornamenti e sarà libero di concentrarsi su esigenze IT più importanti. Le correzioni e gli aggiornamenti software vengono distribuiti automaticamente appena vengono rilasciati. Il team IT può tuttavia sospendere gli aggiornamenti o controllare quando vengono applicati usando l'interfaccia di amministrazione di Exchange.

Con Office 365, puoi scegliere tra molte opzioni. Scopri l'opzione migliore per la tua azienda all'indirizzo <https://products.office.com/business/compare-more-office-365-for-business-plans>.

FALSO MITO 10

I continui aggiornamenti di Office 365 interrompono le applicazioni aziendali strategiche.



REALTÀ

Gli aggiornamenti di Office 365 non hanno un impatto negativo sulle applicazioni esistenti.

Sappiamo quanto sia importante che i dipendenti possano usare le app business critical e i componenti aggiuntivi con Office e ci impegniamo ad assicurare la compatibilità di Office 365 con gli strumenti che usi ogni giorno. Ecco come raggiungiamo questo obiettivo:

- Offriamo lo stesso standard mondiale delle applicazioni desktop con gli strumenti che già conosci e apprezzi, come Word, PowerPoint ed Excel.
- Ci impegniamo ad assicurare che, anche se Office viene aggiornato regolarmente nel cloud, questi aggiornamenti non influiscano su altre applicazioni software. Ad esempio, negli ultimi 24 mesi i rilasci mensili di Office 365 non hanno comportato modifiche al modello a oggetti o alle API. Se le tue soluzioni business critical sono compatibili con Office 2010 o Office 2016, è molto probabile che lo saranno anche con Office 365.
- Collaboriamo a stretto contatto con i principali fornitori di software, offrendo loro strumenti e accesso anticipato per assicurare che le loro soluzioni compatibili con Office continuino a esserlo anche con Office 365.
- Forniamo ai clienti indicazioni e procedure consigliate per la gestione e lo sviluppo di aggiornamenti, in modo da evitare problemi di compatibilità.



Il tuo team IT è occupato a gestire dati, applicazioni e sistemi disconnessi, con sistemi lenti e poco flessibili. In questo modo è difficile gestire le richieste dei dipendenti e dei partner che richiedono l'accesso alla rete aziendale e a nuovi strumenti. Diventa complicato quindi ricavare anche solo pochi minuti per tenersi aggiornati con i nuovi prodotti e valutare tutte le novità.

Ora che hai una vista più completa sugli aspetti legati a produttività e collaborazione di Office 365, possiamo aiutarti a semplificare il processo. Non esitare a condividere queste informazioni con i tuoi colleghi che potrebbero aver bisogno di informazioni. Se tutti hanno le stesse informazioni, sarà più semplice sfatare i falsi miti riguardo l'adozione di Office 365 nel cloud.

Vuoi saperne di più su Office 365?



Segui una presentazione guidata di Office 365.



Scopri i vantaggi di Office 365 per il tuo business.



Scegli il piano di O365 più adatto per il tuo business.